［製造元］ エルゴジャパン

〒141-0032
東京都品川区大崎1-6-4
新大崎勧業ビルディング7F
TEL.03-5436-6761
FAX.03-5436-6762

お問い合わせ・お申し込みは
0120-14-9501

経営支援特集 ホール内「価値最大化」策！

加熱式エリアでの紙巻きタバコユーザーの喫煙問題をスモーククリアが解決

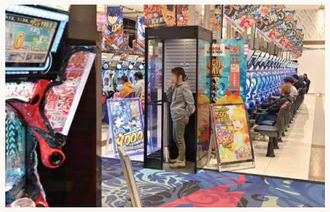
フェイスグループ屈指の大型店《メガフェイス1450本山》は昨年11月、パチスロを増設しリニューアルオープン。それに合わせて『スモーククリア』を増台し、喫煙環境強化を図った。

〈熊本市中央区／メガフェイス1450本山〉
設置台数：1,473台　経営企業：フェイスグループ

喫煙ブース『スモーククリア』

お客様の動線に配慮し、中央通路に設置した『スモーククリア』。視認性も高く、多くのお客様に利用されている。

遊技台から近い場所に省スペースで設置できるため、喫煙移動短縮による稼働ロス削減にも貢献する。


1人用のため女性でも周りを気にすることなく気軽に利用可能。

店内スペースを有効活用し最高の喫煙環境を創出

九州エリアを中心に25店舗を展開するフェイスグループは昨年11月、熊本市で営業する《メガフェイス1450本山》のリニューアルを実施。それに合わせてエルゴジャパンの喫煙ブース『スモーククリア』を7台増設した。

「市場での優位性を高めるべくパチスロ増台に踏み切りましたが、増台するためにはどうしても既存の喫煙環境を圧縮する必要がありました。それでは遊技機のニーズに応えることができても、喫煙ニーズには応えることができません。そこで、導入実績のあった『スモーククリア』の増設を決めました」と話すのは同店の福山雄大店長だ。

今回の増設で『スモーククリア』は全9台に拡大。設置場所はお客様の動線を意識し、パチンココーナー4台、パチスロコーナー3台、外通路2台とし、どこで遊技していても最短距離で喫煙できる環境を創出した。

「当店は加熱式エリアを展開していますので、紙巻きタバコのお客様に多くご利用いただいています。さらに、1人用は気軽に利用しやすく、女性のお客様も多く見受けられ、よりよい喫煙環境を提供できています。また、以前に比べ喫煙移動距離も短縮され、稼働ロスも抑えられています」（福山店長）。

また、福山店長は省スペースで設置できる点も高く評価。実際、パチスロコーナーに設置した『スモーククリア』は、メダル計数機、自動補給装置を撤去した場所に設置するなど、スペースを有効活用しつつ最高の喫煙環境を創出している。

近年、フェイスグループはお客様サービス強化に重点を置き、遊技環境、喫煙環境のアップデートを続けている。福山店長は「性能や費用対効果の高さから、『スモーククリア』を採用するグループ店も増えています。ホールの喫煙環境を考えるうえで、『スモーククリア』ほど頼れるものはありません」と信頼を寄せる。

https://www.ergojapan.co.jp/　エルゴジャパン　0120-14-9501