

セルフ式景品交換システム『DigiCo Selfy (SPE-200SV)』

シヨップの「セルフ化」はメリットしかない

シヨップの景品交換をセルフ化する『DigiCo Selfy』。省人化や業務効率化等により、導入は全国3割超の府県まで拡大している。

**省人化しながらも
業務効率は大幅アップ**

セルフ式交換システム『DigiCo Selfy』は、景品交換所の窓口対応をセルフ化し、省人化と業務

の効率化を図るシステムだ。業況が厳しくなる中、「窓口の人員を減らしたい」と考えるシヨップ経営者は少なくない。しかし、人員を減らし過ぎると混雑時の対応が手薄になり、来店客に不

満を与えてしまうことになる。こうした二律背反する課題を解決するのが『DigiCo Selfy』で、すでに全国3割超の府県で導入が進んでいる。



シヨップ側のモニターでは、その日の取引状況(日計情報)をワンタッチで確認できる。



左端の窓口はデジタルサイネージの「DigiCo」を設置して有人対応とし、残り2窓口は「DigiCo Selfy」を導入した事例。



窓口を常に稼働させられるのも大きな利点。



年配層でも直感的に操作できる仕様。

例えば複数の窓口があるシヨップにおいて、1つの窓口を有人対応とし、残りを『DigiCo Selfy』にすることで省人化が図れ、人件費を確実に削減できる。さらにピーク時やアイドルタイムに関係なく常に窓口をフル営業でき、来店客にとっても「待たされない安心感」を提供できる。

また、買取業務を機械で行うため、応対品質が均一化され、接客トラブルや計算ミスといった人的リスクを低減できる。加えて、来店客に対しては、画面上に表示されるキャラクターが案内役を務め、操作も直感的。シニア層を含む幅広いユーザーが迷うことなく利用できるよう設計されている。

<https://towashoji-group.co.jp/> 東和の景品 03-5948-9185

Digital Signage Control System
DigiCo Selfy



高セキュリティな
真贋判定



スムーズな
現金一括払出し



セルフ式景品交換システム SPE-200

DigiCo Selfy



キャラクターは6種類 オリジナルキャラにも対応

point 1
景品交換業務のセルフ化で省人化を実現
景品の買い取りから現金の支払いまでの処理を本装置で一括処理

point 2
スムーズな交換業務
現金は、払出トレーに貯留し一括で払い出し

point 3
交換所のスペースに合わせた設置が可能
計数装置と払出装置は独立した筐体

point 4
景品交換時のトラブルを抑制
識別不良の景品は、交換所内に取り込まずそのまま返却

ToWA 株式会社 東和 ☎ 03-5948-9185

〒134-0021 東京都北区滝野川1-2-11 5F FAX 03-5948-9186

東和の景品

検索

<https://towashoji-group.co.jp>



関東地区販売店: E・CRAFT 株式会社
電話: 080-9586-7496

西日本総販売店: 株式会社 東和販売
電話: 086-238-3011

販売店募集中