

# 窓口の数だけ人件費が削減できる

全国3割超の府県で導入されているセルフ式景品交換システム『DigiCo Selfy』。確実に人件費を削減できる点が好評だ。

東和商事のセルフ式景品交換システム『DigiCo Selfy』は、ショップの窓口対応をセルフ化し、省力化と業務改善に貢献するシステム。業界全体の業績が厳しくなる中で、すでに全国3割超の

府県で導入が進んでおり、コスト削減に取り組む景品問屋やショップから注目されている。例えば、ショップに複数の買取窓口がある場合、窓口の1つを有人対応として、残りを

『DigiCo Selfy』に切り替えれば、1人分の人件費しか掛からず、確実に人件費を削減できる。昨今は人員の確保自体が難しくなっており、人手不足に悩む



ショップ側が確認するモニターでも日計情報(その日の取引状況をワンタッチで確認できるなど、操作性に優れる。

## セルフ式景品交換システム『DigiCo Selfy(SPE-200SV)』



3つの窓口のうち、左の窓口に『DigiCo Selfy』を導入し、その他はデジタルサイネージの『Digo』を設置した導入例。



『DigiCo Selfy』であれば、常にご買取業務が行えるのも特徴。



『DigiCo Selfy』の周りを装飾してイメージアップを図っているショップの事例。

ショップにも大いに役立つシステムとなつている。来店客の操作に関しては、モニターに映し出された可愛らしいキャラクターが案内。その操作方法は非常に簡単で、年配層でも直感的に操作できる安心設計だ。

### 常に窓口が営業中 来店客にも好印象

セルフ化により、来店客に好印象を与えることができる点も大きな強みだ。現状、取引の少ない時間帯に窓口の一部を閉めているショップは多いが、そう

した対応は来店客に「ここはやる気がない」といったマイナスイメージを持たれかねない。『DigiCo Selfy』なら、朝から全ての窓口で買取業務を行えるため、好印象とともに安心感を与えられる。さらに、デジタルによるサービスの均一化が図れ、接客対応のムラがなく、買取金額の計算ミスやトラブルの防止にもつながる。

大型ショップだけでなく、中小ショップへの導入も進んでいる『DigiCo Selfy』。コスト削減による業績向上の切り札として活用してもらいたい。



スムーズな  
現金一括払出し



高セキュリティな  
真贋判定



※画面はイメージです

## セルフ式景品交換システム SPE-200

# DigiCo Selfy



## キャラクターは6種類 オリジナルキャラにも対応

**point 1**  
景品交換業務のセルフ化で省人化を実現  
景品の買い取りから現金の支払いまでの処理を本装置で一括処理

**point 2**  
スムーズな交換業務  
現金は、払出トレーに貯留し一括で払い出し

**point 3**  
交換所のスペースに合わせた設置が可能  
計数装置と払出装置は独立した筐体

**point 4**  
景品交換時のトラブルを抑制  
識別不良の景品は、交換所内に取り込まずそのまま返却

TOWA 株式会社 東和商事 ☎03-3942-1085  
〒170-0002 東京都豊島区巣鴨1-18-10 6F FAX 03-3942-1150

東和の景品 検索 <https://towashoji-group.co.jp>



<https://towashoji-group.co.jp/> 東和の景品 ☎03-3942-1085