腕時計式・電波表示システム

導入3大メリット

人件費の

削減

呼出ボタンと連動

東京・板橋区の《EXA FIRST》ではスタッフの迅速な対応だけでなく、遊技客の満足度の向上に寄与している。呼出ランプの「呼出」をスタッフの手元に通知する㈱琳聡堂の腕時計式・電波表示システム。導入店のIつ、

が接客の質を高め







総台数:405台 フロア構成: 1F/152台、2F/253台



呼出は島単位で表示。表示部とベルト部は脱着式



『LEDタワー』を使って獲得枚数をアピール。電源 コードは不要で、キャスター付きのため移動も簡単。

ル巡回の仕方、

だけでなく、

スタ

/ッフのホ

は、「お客様の待ち時間の短縮

技価値創造部の山本晃祐係長

同店を経営する株三栄・遊

変わりました。

呼出ランプを 目の配り方が

みて仕事をするのではなく、

お客様やフロアの細かな点ま

でみることができます。



各台からの呼出は、腕時計式のウォッチに振動(バイブ)で通知される。

門店《EXA FIRST》が導入す

都内屈指の人気パチスロ

る腕時計式・電波表示システ

0

0

呼出

ボ

 ${\rm DATA}$



株式会社 琳聡堂

東京都板橋区中板橋29-8

全国で導入多数!

パチンコホール企業300店舗以上! マルハン、キコーナ、やすだ、ガーデン、ニラク、

お客様対応の

迅速化・

クレーム率の

軽減

排 四) 🔳

12:15

① 通常待機状態

飲食店5,000店舗以上!! サイゼリヤ、鳥貴族、星乃珈琲店、餃子の王将、 大阪王将、串カツ田中、や台ずし…他

アイゼン、キング観光…他

ができます」と強調する。

出は島単位で通知される

ことで自分たちの目指す接客

立てている。 LED装飾『LEDタワ 化にもつながっている。 を準備するなど、業務の効 出なら事前に補給用ジョ メダル補給の島からの 同店2階フロア 出玉感の演出に役 山本係長は、「視

あった場合、 している時に呼出 フロア業務をこなす同店の した」と話す。 目の

を優先するのであれば、その 様との接し方がより重要とな との世間話の途中であれば、 を頼めますし、 場を離れずにインカムで応援 椎名惇副主任は、「お客様と接 る中で、このウォ った対応ができます。お客 ま っと行ってきますね』と 呼出 があ 常連のお客様 ったので、 前のお客様 ッチがある 「の通知が

4つまで表示可能 (20個まで記憶)

労力をかけられるようになり 様の満足度の向

掛 □) □

④ 対応が終われば消去

閉店作業時間

の軽減

(本 □) □

② 信号が入れば表示

49 GREENBELT 2024.6

才 スタッフの手元に呼出を通知 ツ

EXA FIRST



他の業務を行っている時でもすぐに気が付き、迅速に対応できる。

動で通知され、

迅速な接客対

応が可能となるシステムだ。

着する腕時計に「呼出」が振

ンと連動し、

スタッフの装

目 指分

3す接客を実現りたちが

●電話

03-5375-8455 ●所在地

クリテックビル2F

●WEB www.rinso-do.ip/