



「接客サポートシステムV2」はランプ呼出、会員来店、カード残枚数など多種多様な通知機能を搭載。また、セルフ交換POSと連動すれば、払出機エラーや景品在庫も通知できる。「マーススマートウォッチ」を併用すれば、マース製の各システムからの通知を集約でき、ホールオペレーションを圧倒的に効率化させる。

「接客サポートシステムV2」は、会員データを蓄積、閲覧が可能なシステム。会員データを基にした会員カルテ、会員来店はもちろん、ランプ呼出、カード残枚数、支援要請など多種多様な通知機能を搭載している。

増強した戦力を接客サポートで倍増

せっかく増強した戦力は最大限に活かしてなんぼ。そのためのツールもマースでは用意している。

セルフ交換POSによる、無人カウンター運用に対して不安を感じる人も多いかもしれない。しかし、マーススマートウォッチへの通知機能には、景品在庫のニアエンド通知、カウンター利用客からの呼出通知、警告通知も含まれる。先に述べたホールコン

セルフ交換POSによる、無人カウンター運用に対して不安を感じる人も多いかもしれない。しかし、マーススマートウォッチへの通知機能には、景品在庫のニアエンド通知、カウンター利用客からの呼出通知、警告通知も含まれる。先に述べたホールコン

載しており、ホール営業を強力にバックアップする。

また、腕時計型のウェアラブル端末「マーススマートウォッチ」を併用すればより業務効率アップ。従来、各種通知はインカムを通して確認していたが、マーススマートウォッチなら手元でさまざまな確認できる。さらに通知履歴として残るため、遡って確認することで対応の遅れや漏れを発生させることなく、迅速なトラブル対応、常連客への手厚い接客を実現する。

《セルフPOSの全国導入状況》



「セルフ交換POS」と「接客サポートシステムV2」は、省力化と接客強化を両立させることで、持続的成長をもたらす、今後のホールに欠かせない設備であると、声を大にしてお勧めしたい。

セルフ交換POS、接客サポートシステムV2



人員削減によるコスト削減、感染症対策、業務効率化、利便性向上など様々な導入メリットをもたらす「セルフ交換POS」。導入店は増加を続けており、12月末時点で200店舗を突破した。

「セルフ交換POS」で捻出した戦力を「接客サポートシステムV2」で活かす

省力化と接客強化を同時に実現!

持続的な成長には、コストは削減しつつもより質を求めていくことが不可欠。(株)マースエンジニアリングの設備を活用すれば、この相反する要素を同時に実現することが可能だ。

セルフレジを利用したことがあるか。この問いにほとんどの人がイエスと答えるだろう。ガソリンスタンド、スーパーマーケット、コンビニといった小売業界を中心に、当たり前の設備としてセルフレジは普及しており、今や利用したことのない人はいないのではないだろうか。

セルフレジ導入の目的は言わずもがな、人員削減によるコスト削減だ。加えて、従業員と非接触で決済ができることから、コロナ禍以降は感染症対策の一環として導入されるケースが多くなっている。

時を同じくして、パチンコ業界でもセルフ交換POSの導入が増加。セルフ交換POSは、スタッフを介さず遊技

客自身が自ら景品交換を行うシステムで、その導入目的は小売業界と同じく、感染症対策、人員削減によるコスト削減だ。その一方で人手不足が深刻な昨今では、少人数での店舗営業を可能とする設備としての意味合いも大きくなっており、その注目度もまた日増しに大きくなってきているという。

スタッフ、遊技客にもたらすメリットは

マースのセルフ交換POSは、様々な運用スタイルで営業可能な点特徴。例えば、普段の営業中はセルフ運用し、閉店間際の混雑する時間帯には、有人カウンターに切り替えたり、ホール営業を強力にバックアップする。

また、腕時計型のウェアラブル端末「マーススマートウォッチ」を併用すればより業務効率アップ。従来、各種通知はインカムを通して確認していたが、マーススマートウォッチなら手元でさまざまな確認できる。さらに通知履歴として残るため、遡って確認することで対応の遅れや漏れを発生させることなく、迅速なトラブル対応、常連客への手厚い接客を実現する。

セルフ交換POSによる、無人カウンター運用に対して不安を感じる人も多いかもしれない。しかし、マーススマートウォッチへの通知機能には、景品在庫のニアエンド通知、カウンター利用客からの呼出通知、警告通知も含まれる。先に述べたホールコン

DATA

MARS

株式会社マースエンジニアリング

●電話 03-3352-2048

●所在地 東京都新宿区新宿1-10-7

●WEB <http://www.mars-eng.co.jp>