



# 接客サポートシステムV2

接客サポートシステムの  
効果的な運用を可能にするウェアラブル端末  
**マーススマートウォッチ III**



来店通知 ▶▶▶

♪チャラリ〜♪  
「23番台」に「Aランク」の  
「佐藤」様が来店されました

佐藤様のご来店ね  
お声かけに行かなくちゃ

※音声通知の内容は自由に作成できます。

会員カードの使用で来店を検知

## 省力化オペレーションを構築

接客対応、呼出対応など少数スタッフで実現可能な業務オペレーションを確立できます。スタッフ別、エリア別の管理にも対応しています。

## コミュニケーション支援

会員の来店を通知します。優良会員・誕生日会員・スタッフが選択した会員など様々な条件で通知対象者を設定でき、これまでになくお客様対応を実現します。

## セルフポスとの更なる連動強化

ポスからの従業員呼出やポス、払出機のエラー通知に加えて在庫通知機能を搭載。在庫数を監視し、設定値を下回るとスマートウォッチに通知します。通知内容から在庫数を確認することもできます。



ポスでも、マーススマートウォッチでも  
会員カルテが参照できますので  
接客に必要な情報が即座に確認できます。

営業スタイルが変化する中、望まれる接客対応とは？  
**コロナ禍の接客対応が大きな差に**  
感染対策を徹底した接客がスタンダードになる中、それに伴いスタッフの業務負担が増加するなど、ホールからは嘆きの声も聞かれる。この苦境を打開する術を持つのが、(株)マースエンジニアリングの製品だ。

**セルフ交換POSで  
省力化・感染対策**

安全性と利便性の高い設備として、『セルフ交換POS』の導入が急速に進んでいる。マースエンジ



利便性向上、業務効率化、経費削減、感染対策と様々なメリットをもたらす「セルフ交換POS」。導入店舗は急速に拡大し、7月末時点で150店舗を突破した。

ニアリングの『セルフ交換POS』は7月末時点で既に150店舗に導入され、導入店からは高評価を得ている。セルフ交換にすることで、遊技客の利便性向上のほか、スタッフの業務効率化、経費削減などが見込める。これにより、ホ



失われがちな接客機会を自ら生み出すことができる「接客サポートシステム」。同システムを活用することで、優良会員をいち早くフォローすることができる。

**コロナ禍の今こそ  
質の高い接客対応を**

セルフ交換POSの導入により業務効率化が促進される一方、失われがちな接客機会だ。感染対策の観点からも、遊技客への声を控えるホールも増えている。しかし、それではサービスの質を低下させることにもなりかねない。こうした状況に危機感を持ったあるホールでは、『セルフ交換POS』の導入で、ホール対応に回った

セルフ交換POSの導入により業務効率化が促進される一方、失われがちな接客機会だ。感染対策の観点からも、遊技客への声を控えるホールも増えている。しかし、それではサービスの質を低下させることにもなりかねない。こうした状況に危機感を持ったあるホールでは、『セルフ交換POS』の導入で、ホール対応に回った

接客スキルの高いスタッフを活かさない手はない」とし、マースの『接客サポートシステム』を導入している。同システムは会員カードが利用されると、来店時間や会員情報をインカムやウェアラブル端末『マーススマートウォッチ』に通知するシステム。来店頻度の高い会員や、来店歴の浅い会員など、自店における重要な会員の来店を早く把握し、質の高い接客対応を行うことができる環境は、コロナ禍の今にこそ輝く大きな武器となる。そしてこの武器を持っているかどうか、ホール間に大きな差を生むことになるだろう。設備・システムを駆使して省力化・業務効率化を図りつつ、より質の高い接客力を養成する。マースの製品群だからこそ繰り出せる、デジタルとマンパワーの合わせ技で、この苦境を打開していきたい。

**MARS**  
株式会社マースエンジニアリング  
住所 東京都新宿区新宿1-10-7  
Tel 03-3352-2048  
Web www.mars-eng.co.jp  
株式会社マースシステムズ東日本  
株式会社マースシステムズ東海  
株式会社マースシステムズ西日本