

ショップ用デジタルサイネージコントロールシステム [DigiCo(デジコ)]



女性キャラクターが字幕と音声、動作で交換業務をサポートする「DigiCo」。これまでは賞品の読取や現金の払出は、バックヤードのスタッフが対応していたが、この度、それら業務の全自動化を実現。バックヤードには管理者を1人配置するだけで、複数の窓口の交換業務を回すことができるようになった。

バックヤードの業務負担が激減。人件費の削減にも効果大

# ショップ業務も全自動の時代へ

ショップの受付カウンターで女性キャラクターが丁寧に接客してくれる東和商事の『DigiCo(デジコ)』。賞品の読取と現金の払出の全自動化を実現し、バックヤードの業務効率の大幅アップにつながっている。



個性豊かな女性キャラクター(現在12種類)を用意。キャラクターの声には声優を起用するなど、細部までこだわっている。

ショップの交換業務に合わせて女性キャラクターが作動するデジタルサイネージコントロールシステム『DigiCo』。ショップのイメージアップや接客の均一化によるトラブル防止などのメリット

があり、導入が進んでいる。

このDigiCoがこの度、完全自動化を実現した。これまでのシステムでは、カウンターの裏側(バックヤード)にスタッフが待機し、持ち込まれた賞品の読取や現金の払出を有人で対応していた。仮に3つの窓口があれば、スタッフ3人がバックヤードに待機する必要があったが、それらの業務を全て自動化。バックヤードの業務は払出機への現金の補充程度になり、3つの窓口があったとしてもスタッフ1人で十分に対応できるほど効率的になっている。

DigiCoと連動した全自動システムは、ショップが抱える人材不足の解消、コスト削減につながるだけでなく、新型コロナ対策の3密回避にも最適。まさにこれからの時代にマッチしたショップ用システムとして、ぜひ活用したい。

**TOWA**

株式会社東和商事

住所 東京都豊島区  
巣鴨1-18-10 三喜ビル6階

Tel 03-3942-1085

Web towashoji-group.co.jp