

ショップ用デジタルサイネージコントロールシステム [DigiCo(デジコ)]



神奈川県海老名市のショップに設置された「DigiCo」。交換手順に合わせてサイネージに映る女性キャラクターが字幕と音声、動作で業務をサポートする。現在、「DigiCo」では交換業務の完全自動化に向けシステム構築を急ピッチで進行中。実装されれば「セルフ化」ができ、業務効率を最大限に高められるほか、人件費の削減にもつながる。

業務効率化、コスト最適化の一助となる次世代の読取システム

ショップの未来は、セルフ化にあり

新型コロナウイルスの影響を受け、ショップにおいても業務効率化やコスト最適化を図っていく必要性が高まっている。(株)東和商事の『DigiCo(デジコ)』は、次世代の読取システムによって業務をサポートする。



女性キャラクターには、アニメタッチのキャラが仲間入り。声や仕草もそれぞれ異なり、評判は高いという。

今後のウィズコロナ、アフターコロナ時代に備え、業務の効率化やコストの見直しは今のうちに推し進めておかなければならない。そのための一助として紹介したいのが、東和商事の次世代の読取シ

システム『DigiCo(デジコ)』だ。『DigiCo』はショップ用のデジタルサイネージコントロールシステム。元々はショップが抱える人材不足の悩みを解消するシステムとして製品化された背景があるが、今回のコロナ禍によって、ショップにおける業務の効率化、低コストでの運用が図れることから、改めて大きな注目を集めている。運用方法は至ってシンプル。賞品の読取機と連動し、交換手順に合わせてサイネージに表示された女性キャラクターが字幕と音声、動作で交換業務をサポートする。さらに、将来的には交換業務の完全自動化を予定しており、実装されれば、管理者を1人配置しておくだけで交換業務を回すことも十分に可能となる。ショップの「セルフ化」が実現する日もそう遠くはないだろう。

TOWA

株式会社東和商事

住所 東京都豊島区
巢鴨1-18-10 三喜ビル6階

Tel 03-3942-1085

Web towashoji-group.co.jp